

## PSB 支援介護・システムのバージョンアップの手順

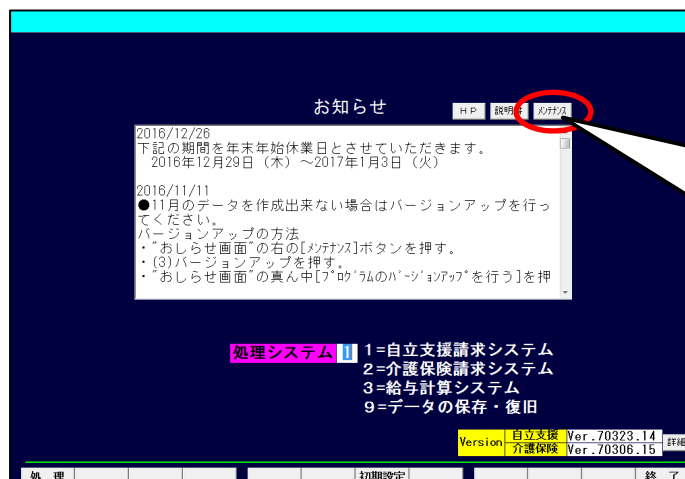
- ※ 事業所内でPC間にネットワーク（LAN）を構築されてご使用になっておられる場合は、必ず親機（サーバ）から子機の順番でバージョンアップを行ってください。
- ※ バージョンアップを行っても、すでに入力されているデータへの影響はありません。
- ※ バージョンアップ・プログラムをダウンロードしていただく過程では、OSやパソコンの機種によって表示されるメッセージ画面が異なる場合があります。ご了承ください。
- ※ ウィルス対策ソフトの設定によっては、ダウンロードがブロックされる場合があります。そうした場合は、ダウンロードの作業を行う間だけ一時的にウィルス対策ソフトの機能を停止させ、もう一度始めから作業を行ってください。
- ※ お知らせ画面に、「メンテナンス」ボタンが表示されない。または、「メンテナンス」ボタンをクリックした時に、「バージョンアップ」ボタンが表示されない場合は、5 頁の PSB 支援介護・システムのバージョンアップの手順（旧方式）で行ってください。

### （１）PSB支援介護を起動します。

バージョンアップ・プログラムのダウンロードを行います。

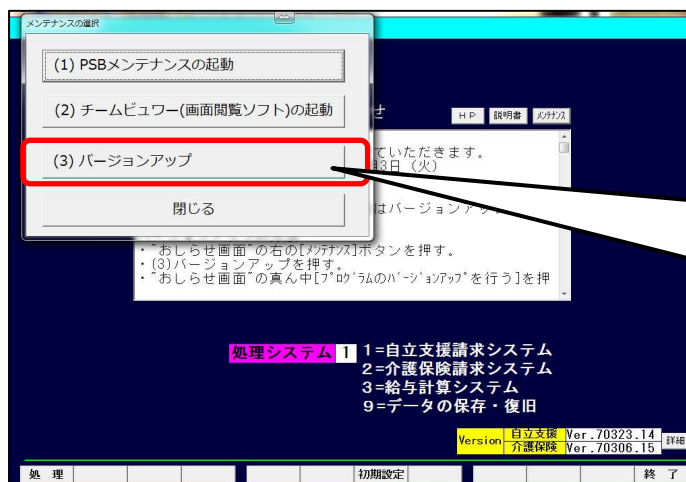
デスクトップ上にある「PSB支援介護」システムのショートカットアイコンをクリックし、システムを起動します。

最初に関く画面の「メンテナンス」ボタンをクリックします。



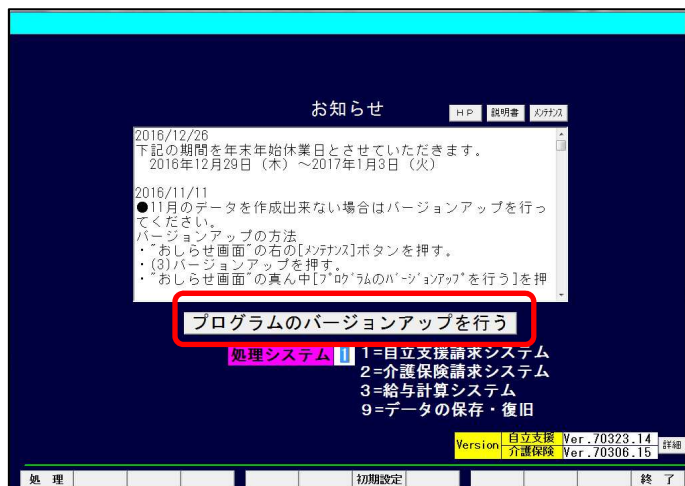
「メンテナンス」ボタンが表示されない場合は、「PSB 支援介護・システムのバージョンアップの手順（旧方式）」（→P.5）に従ってバージョンアップを行ってください。

「(3) バージョンアップ」というボタンをクリックします。

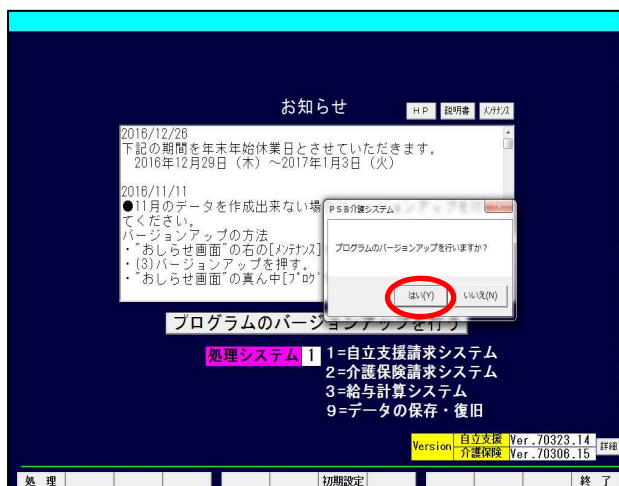


「バージョンアップ」ボタンが表示されない場合は、「PSB 支援介護・システムのバージョンアップの手順 (旧方式)」(→P.5～)に従ってバージョンアップを行ってください。

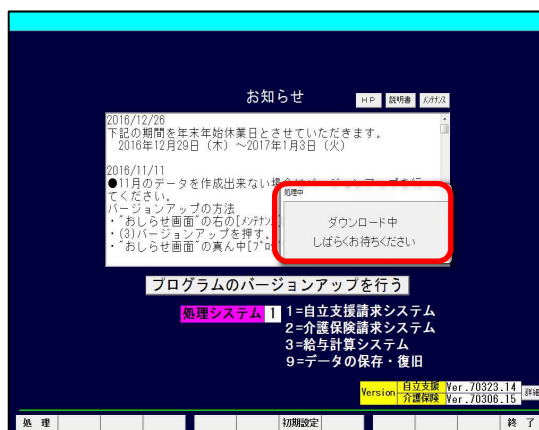
「お知らせ」画面の下に、「プログラムのバージョンアップを行う」というボタンが表示されますので、そのボタンをクリックしてください。



「プログラムのバージョンアップを行いますか？」とメッセージが出ますので、「はい」をクリックします。すると、図①、図②のように画面が移り変わっていきます。



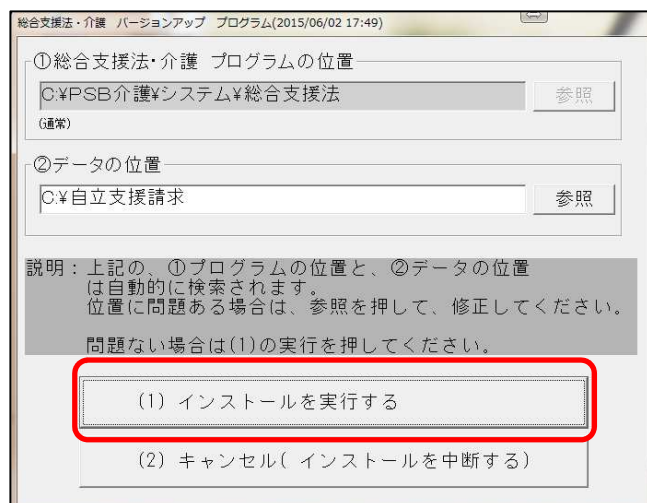
【図①】



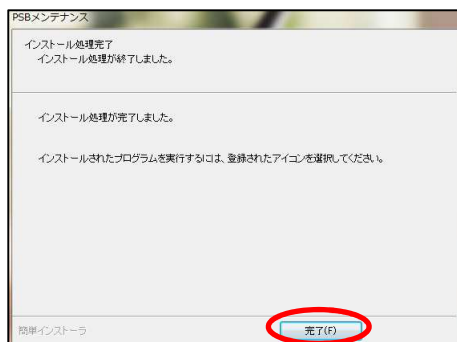
【図②】



画面が暗くなり、「ユーザーアカウント制御」の画面が開きますので、「はい」をクリックします。  
すると、下図のような画面が開きますので、「(1) インストールを実行する」ボタンをクリックしてください。



プログラムのダウンロードが完了すると、次頁のような画面が開きますので、「完了」ボタンをクリックします。



以上でダウンロードの作業は終了です。

## (2) システムのセットアップを行います。

請求システムを起動し、バージョンアップのセットアップを行います。

デスクトップ上のショートカット・アイコンより、請求システムを起動します。



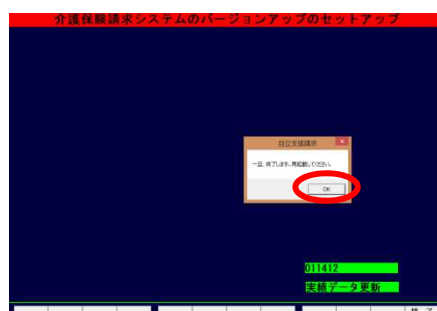
システムが起動すると同時に、「メニューの更新をします」というメッセージが表示されますので、「OK」をクリックしてください。



バージョンアップのセットアップが開始します。

完了すると、「一旦終了します。再起動してください」というメッセージが表示されますので、「OK」をクリックし、請求システムをもう一度起動させてください。

(※Windows を再起動する必要はありません)



請求システムが正常に稼働するか確認し、問題がなければバージョンアップは完了です。

## PSB 支援介護・システムのバージョンアップの手順（旧方式）

おしらせ画面に、「メンテナンス」ボタンが表示されない。または、「メンテナンス」ボタンをクリックした時に、「バージョンアップ」ボタンが表示されない場合は、こちらの方法で行います。

### （１）バージョンアップ・プログラムのダウンロードを行います。

弊社ホームページより、バージョンアップ・プログラムをダウンロードします。



弊社のホームページを開きます。

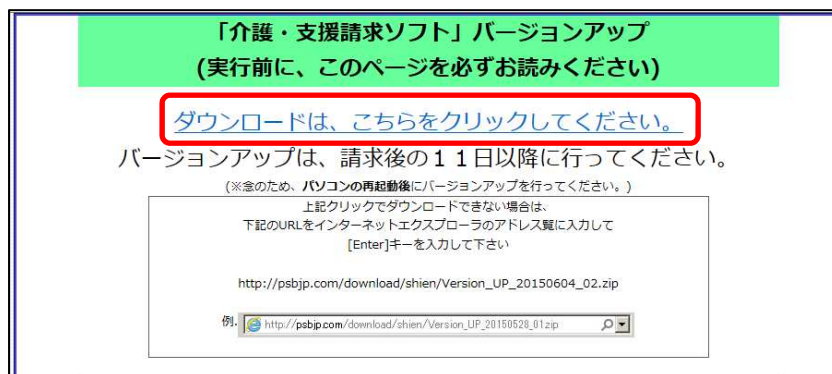


画面左のメニューより、「ダウンロード」をクリックします。

「各種システムの最新バージョンのダウンロード」の見出しAの「（１）自立支援・介護請求システムの最新バージョンのダウンロード」をクリックします。



下図のような画面が表示されますので、「ダウンロードは、こちらをクリックしてください。」という箇所をクリックしてください。



「Windows セキュリティ」画面のユーザー名とパスワード入力欄に、ご契約時にお渡ししているIDとパスワードをそれぞれ入力し、「OK」をクリックします。

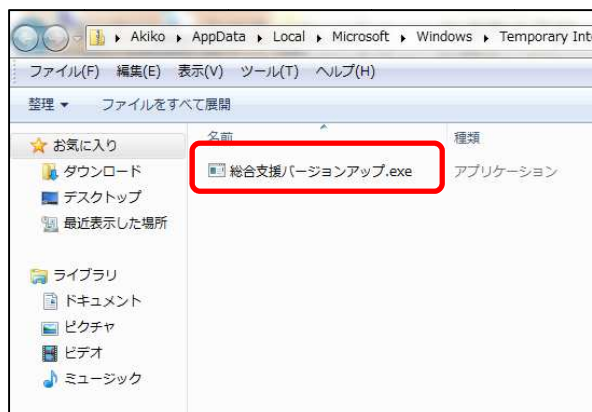
※ ユーザー名とパスワードは、半角・小文字で入力してください。



下図のような画面が表示されますので、「開く」をクリックしてください。



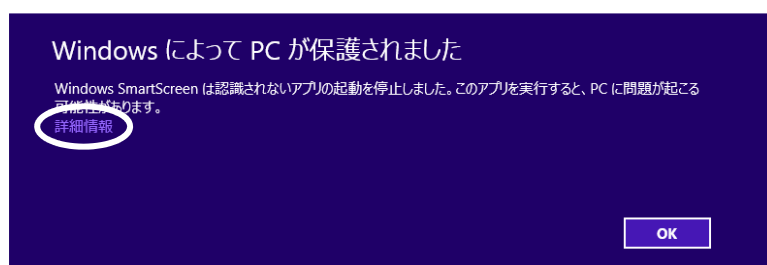
しばらくしますと、下図のような画面が表示されますので、「総合支援バージョンアップ」という箇所をクリックしてください。



「実行」をクリックします。



- ※ OS によっては、下図のような画面が表示されることがあります。  
その場合は、「詳細情報」をクリックしてください。  
(「OK」はクリックしないでください)

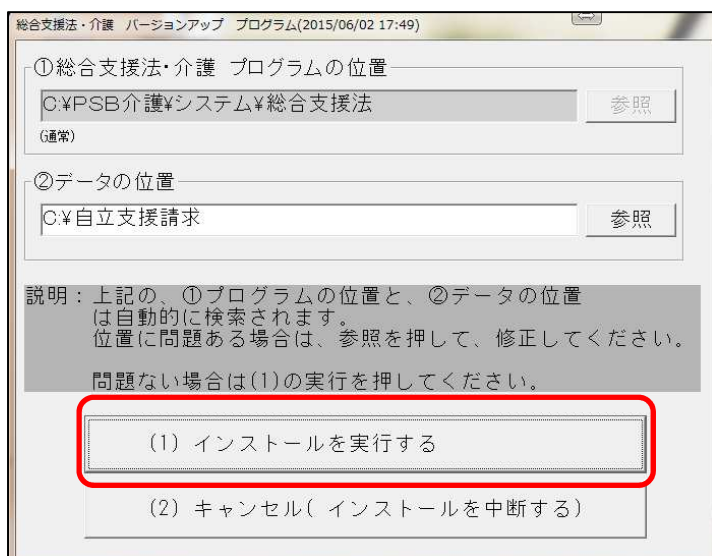


「実行」をクリックします。

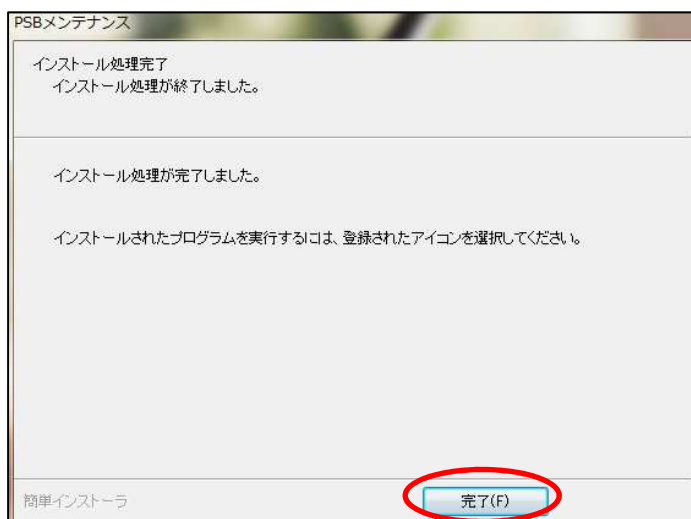




画面が暗くなり、「ユーザーアカウント制御」の画面が開きますので、「はい」をクリックします。  
すると、下図のような画面が開きますので、「(1) インストールを実行する」ボタンをクリックしてください。



プログラムのダウンロードが完了すると、下図のような画面が開きますので、「完了」ボタンをクリックします。



以上でダウンロードの作業は終了です。

## (2) システムのセットアップを行います。

⇒ P.4 中段以降をご参照下さい。